

1. Política de privacidad

Robert Bosch España S.L.U. y Robert Bosch GmbH (en adelante Bosch o nosotros) le dan la bienvenida a nuestra página en línea y aplicaciones móviles, que en adelante denominaremos “ofertas en línea”. Le agradecemos su interés en nuestra empresa y productos.

2. Bosch respeta su privacidad

La protección de su privacidad durante el tratamiento de sus datos personales es muy importante para nosotros y le prestamos especial atención en nuestros procesos corporativos. Los datos personales que se obtienen durante su visita a nuestras ofertas en línea son tratados de forma confidencial y de acuerdo con las disposiciones legales.

La protección de datos y la seguridad de la información se incluyen en nuestra política empresarial.

3. Responsable

El responsable de los datos personales recogidos para el funcionamiento de **My Bosch Car Service** es Robert Bosch GmbH con domicilio en Straße, 200, 31139 Hildesheim, +49 (0)5121 49 5720 reparatur@de.bosch.com

El responsable de los datos del formulario recogidos en la página **Bosch Car Service** es Robert Bosch España S.L.U con domicilio en Avenida de la Institución Libre de Enseñanza 19, 28037, Madrid, Datos.Personales@bosch.es.com

4. Obtención, tratamiento y utilización de datos personales

4.1 Los datos personales que obtenemos a través de esta oferta en línea son:

Para **Bosch Car Service** los datos que se recogen son:

- Datos de contacto y comunicación (por ejemplo, nombre, teléfono, e-mail, dirección, dirección de IP).

Para el funcionamiento de **My Bosch Car Service** los datos que se recogen son:

- Correo electrónico.
- datos de posición (datos GPS)
- dirección IP (anonimizada, supresión de los últimos 8 bits)
- número de identificación del vehículo (VIN)
- conector (número de serie)
- matrícula
- datos del vehículo.

4.2 Principios

Los datos personales consisten en toda información relacionada con una persona identificada o fácilmente identificable, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, datos maestros contractuales, contabilidad y datos de pago, etc... que en cierto modo expresan la identidad de la persona. Obtenemos, tratamos y utilizamos datos personales (incluidas direcciones IP) solamente cuando existe una base legal para ello o cuando el interesado nos ha comunicado su consentimiento para el procesamiento o uso de esos datos personales.

4.3 Finalidad de tratamiento y bases legales

Bosch y los encargados de tratamiento que traten datos por cuenta de Bosch tratarán los datos recogidos en **Bosch Car Service** con la siguiente finalidad:

- **Finalidad:** contestar a las dudas planteadas por los usuarios a través del formulario de contacto de la página.
Base legal: su consentimiento.

Bosch y los encargados de tratamiento que traten datos personales por cuenta de Bosch, tratarán los datos recogidos en **My Bosch Car Service** con las siguientes finalidades:

- **Finalidad:** administrar y tratar las cuentas de usuario de nuestros clientes y contactarles en caso de necesidad.
Base legal: su consentimiento obtenido con anterioridad.
- **Finalidad:** dar asistencia a los clientes que pidan cita.
Base legal: su consentimiento previo y cumplimiento de un contrato.
- **Finalidad:** cálculo de presupuestos.
Base legal: cumplimiento de un contrato.
- **Finalidad:** administrar y tratar los datos que nos proporcione de forma voluntaria en el formulario de contacto para facilitar la reserva y la confirmación de citas con el taller.
Base legal: cumplimiento de un contrato.
- **Finalidad:** comunicar al usuario, cuando este lo desee y dependiendo de cuáles sean sus necesidades, información sobre el propio vehículo y cada desplazamiento realizado con él. Si Ud. lo desea (y opta expresamente por ello), remitiremos los DTC (códigos de error) a nuestro centro de atención de llamadas de Bosch Car Service para poder ayudarle en caso de error de su vehículo.
Base Legal: su consentimiento obtenido con anterioridad.
- **Finalidad:** envío de boletines de noticias mediante SMS / MMS o a través del correo electrónico, siempre que lo haya consentido expresamente.
Bases Legales: su consentimiento obtenido con anterioridad.

Las finalidades expuestas a continuación son comunes tanto para **Bosch Car Service** como para **My Bosch Car Service**.

- **Finalidad:** resolución de interrupciones en la prestación del servicio, así como por motivos de seguridad.
Bases Legales: cumplimiento de nuestras obligaciones legales dentro del ámbito de la seguridad de los datos e interés legítimo en la resolución de las averías y la seguridad de nuestras ofertas en línea.
- **Finalidad:** Salvaguardia y defensa de nuestros derechos.
Base legal: interés legítimo en hacer valer y defender nuestros derechos.

4.4 Registro

Si desea usar o acceder a beneficios que requieren la formalización de un contrato, le solicitaremos que se registre. En el marco del registro se recogerán los datos personales necesarios para la formación y cumplimiento del contrato, por ejemplo: su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y, si procede, preferencias en métodos de pago y cuenta para domiciliación, así como otros datos voluntarios adicionales.

La información obligatoria se marcará con un "*".

4.5 Archivos de registro

Cada vez que usa internet su navegador transmite cierta información que puede ser guardada en los denominados archivos log.

Guardamos los archivos log durante un breve periodo de tiempo, tanto para registrar averías como por motivos de seguridad (p. ej. para aclarar intentos de ataques cibernéticos) y después los borramos. Los archivos log que se usarán con fines de prueba quedarán excluidos del

borrado hasta que el incidente haya sido resuelto y en ocasiones podrán ser entregados a las autoridades encargadas de la resolución del problema.

En los archivos log se guarda, especialmente, la siguiente información:

- Dirección IP (dirección del protocolo de Internet) del terminal desde el que se ha accedido a la página web);
- Las direcciones de Internet de la página web por la que se accede a las ofertas en línea (en particular URL de origen o URL de referencia)
- Nombre del proveedor de servicios usado para acceder a la oferta en línea;
- Nombre de los archivos o la información consultados;
- Fecha y hora, así como duración de la visita;
- Cantidad de datos transmitida;
- Sistema operativo e información sobre el navegador de Internet utilizado, incluidos los complementos instalados (p. ej. para el Flash Player);
- Código de estado http (p. ej. "Solicitud correcta" o "No se ha encontrado el archivo solicitado)

4.6 Menores

Esta oferta no es válida para menores de 16 años

4.7 Transferencia de datos

4.7.1 Transferencia de datos a otros responsables.

Sus datos personales solo serán transferidos a otros Responsables cuando:

- Sea necesario para dar cumplimiento a un contrato,
- Bosch o la otra parte responsable, tengan un interés legítimo en la transferencia, en cuyo caso se informará de ello en la presente política de privacidad,
- Cuando usted haya consentido o,
- Cuando nos veamos obligados por una disposición legal o una orden judicial.

Le comunicamos que cuando nos referimos a otros responsables estos también podrán ser empresas del Grupo Bosch. Podrá encontrar los detalles de las bases legales para el tratamiento en el apartado 4.3, denominado [Finalidad del tratamiento y bases legales](#).

4.7.2 Proveedores de servicios

Bosch puede encargar a empresas de servicios externas tareas como servicios de venta y de marketing, gestión de contratos, gestión de pagos, programación, custodia de datos y servicios de líneas de atención.

Estas empresas de servicios son seleccionadas cuidadosamente y supervisadas con regularidad, prestando especial atención al nivel de seguridad y al uso de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los datos que guardan.

Exigimos a todas las empresas de servicios con las que trabajamos que respeten, la confidencialidad y cumplan sus obligaciones legales. Le comunicamos que cuando nos referimos a empresas de servicios, estas también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

4.8 Transferencia a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

En ocasiones transferimos datos personales a responsables cuya sede se encuentre fuera del EEE, en los denominados "terceros estados", en cuyo caso, con anterioridad a la transferencia de los datos, nos aseguraremos de que el receptor cuenta con un nivel de protección adecuado (por ejemplo, cuando exista una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea que mantenga que ese estado garantiza un nivel de protección adecuado o cuando se usen para la transferencia cláusulas tipo de protección de datos, adoptadas por la Agencia Española de Protección de Datos y autorizadas por la Comisión).

Puede solicitarnos información sobre los receptores en terceros estados, y copias de las regulaciones específicamente acordados sobre las garantías del nivel de protección de datos adecuado. Utilice para ello los datos del apartado [“contacto”](#).

4.9 Duración del almacenamiento y períodos de retención

Por norma general sus datos serán guardados siempre que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron obtenidos, o para el cumplimiento del contrato, o cuando tengamos interés legítimo en seguir guardándolos (p. ej. después del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales podemos seguir teniendo un interés justificado en el marketing vía correo postal) o cuando debamos mantenerlos para cumplir con determinadas obligaciones legales (así, por ejemplo, en virtud de leyes comerciales y fiscales hay determinados documentos, como contratos o facturas, que nos vemos obligados a guardar durante el tiempo establecido en la ley).

5. Utilización de cookies.

5.1 General

Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en su equipo cuando visita una oferta en línea. En el caso de que vuelva a acceder a esta, su navegador enviará el contenido de las cookies de nuevo a la oferta en línea, permitiendo así la identificación de su dispositivo. Leer las cookies nos permite optimizar el diseño de las ofertas en línea facilitándole su uso.

5.2 Eliminación y desactivación de cookies.

Cuando visite nuestras páginas web se le preguntará, en una *cookie layer pop up*, si desea permitir el uso de cookies o desactivarlas en los ajustes de su navegador.

Si decide bloquearlas se creará en su navegador una *opt out* cookie, cuya finalidad es exclusivamente desactivar las cookies. Desactivarlas puede inhabilitar algunas de las funciones individuales de nuestras páginas. Por favor, tenga en cuenta que, por razones técnicas, puede que la *opt out* cookie solo se establezca en el navegador que se usó para configurarla.

En caso de haber eliminado las cookies o haber utilizado un navegador o terminal diferente para hacerlo, tendrá que eliminarlas de nuevo.

Los ajustes de preferencias no se aplican a las cookies que se definen durante sus visitas a páginas web de otros proveedores.

Su navegador le permite eliminar las cookies en cualquier momento. Para ello consulte la sección de ayuda del mismo, sin embargo, esto puede provocar que ciertas funciones individuales dejen de estar disponibles. Puede acceder a la siguiente [guía de configuración de cookies](#) de los principales navegadores.

Esta página web no está controlada por Bosch, por lo que la empresa no se responsabiliza ni tiene influencia alguna sobre su contenido y disponibilidad.

5.3 Visión general de las cookies utilizadas por Bosch

En esta sección encontrará una descripción general de las cookies utilizadas por Bosch.

5.3.1 Cookies absolutamente necesarias

Son necesarias para que sea posible presentar de forma segura nuestras ofertas en línea. Esta categoría incluye, por ejemplo:

- Cookies que identifican o autentican a los usuarios.
- Cookies que temporalmente guardan cierta información proporcionada por el usuario (por ejemplo, contenido del carrito de la compra o de un formulario).
- Cookies que almacenan ciertas preferencias del usuario (por ejemplo, búsqueda o configuración del idioma).

- Cookies que almacenan datos para garantizar una reproducción sin obstáculos de los contenidos de vídeo y audio.

5.3.3 Cookies estadísticas

Estas cookies mejoran la calidad de los datos estadísticos que se utilizan para continuar mejorando nuestra página web.

La información que se reúne mediante este tipo de cookies se usa para crear estadísticas de conversión, así como para determinar el número total de usuarios que pincharon en el anuncio y fueron redirigidos a una página provista con una etiqueta de conversión.

5.3.4 Cookies de confort.

Las cookies de confort ofrecen funcionalidades adicionales o hacen más fácil el uso de la página, sirven, por ejemplo, para recordar el tamaño de fuente deseado para el texto.

6. Análisis web

Bosch necesita información estadística sobre el uso de sus ofertas en línea para:

- diseñarlas de manera que sean más accesibles,
- ejecutar y modificar las medidas necesarias para que sean operativas y,
- realizar investigaciones de mercado.

Para este propósito, utilizamos las herramientas de análisis web descritas en esta sección.

El uso de perfiles creados por estas herramientas, mediante las cookies analíticas o a través de la evaluación de los registros de los archivos log, no contienen ningún dato personal. Las herramientas no utilizan la dirección IP del usuario o la reducen después de haber recopilado los datos.

Los proveedores de las herramientas tratan los datos únicamente como encargados de tratamiento siguiendo nuestras instrucciones y nunca para sus propios fines.

A continuación, encontrará información sobre los mencionados proveedores y cómo oponerse a la obtención y el tratamiento de sus datos personales por dichas herramientas. Tenga en cuenta que en relación con las herramientas que usen opt-out cookies, la función de opt-out está ligada al navegador o dispositivo. En caso de que use más de un dispositivo o terminal deberá llevar a cabo la acción de opt-out en cada uno de ellos.

Además, se puede, en general, evitar la formación de perfiles de uso mediante la desactivación del uso de cookies. Para ello consulte la sección "[Eliminación y desactivación de cookies](#)".

6.1 Web Trends

WebTrends es proporcionado por WebTrends Inc., 851 SW 6th Ave., Suite 1600, Portland, Oregon 97206, USA.

Puede oponerse a la obtención y tratamiento de sus datos por esta aplicación utilizando la posibilidad de Opt-out, haciendo clic en la siguiente dirección:

<https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>.

6.2 Google Analytics

Google Analytics es proporcionado por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Google Analytics es la herramienta de análisis que ayuda a los propietarios de sitios web y de aplicaciones a entender cómo interactúan los visitantes con sus propiedades.

Bosch utiliza Google Analytics con la función adicional ofrecida por Google para anonimizar la dirección IP. Al mismo tiempo, Google, en la mayoría de los casos, también reduce la dirección IP dentro de la EU y, más raramente, en los Estados Unidos.

Puede oponerse a la obtención y tratamiento de sus datos utilizando la posibilidad de Opt-out, haciendo clic en la siguiente dirección: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

7. Social plugins

En nuestras ofertas en línea usamos los denominados “social plugins” (extensiones) de diversas redes sociales. Son descritas de manera individual en este apartado.

Al usar las extensiones su navegador crea una conexión directa con el servidor de la respectiva red social. De esta manera, el correspondiente proveedor recibe la información a la que accede su navegador desde nuestra oferta en línea – incluso si no tiene una cuenta de usuario en esa red social o no ha abierto sesión. En este caso los archivos log (incluyendo la dirección IP) son transmitidos directamente desde su navegador al servidor del proveedor y pueden ser almacenados ahí.

El proveedor o su servidor pueden encontrarse fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (por ejemplo, en los Estados Unidos).

Los plugins son extensiones independientes de los proveedores de redes sociales. Por este motivo, Bosch no tiene ningún control sobre los datos personales obtenidos y almacenados por ellos.

El propósito y alcance de los datos obtenidos, así como el tratamiento y el uso de los mismos por las redes sociales, así como sus derechos y las opciones para proteger su privacidad pueden encontrarlas en las políticas de privacidad de cada red social.

En caso de que no quiera que los proveedores de esas redes sociales reciban y, si puede, almacenen y usen sus datos, no debería usar los plugins.

7.1 Social plugins with Heise Two Click Solution

Usando la denominada “solución de dos clics” (proporcionada por Heise Medien GmbH & Co. KG) protegemos sus visitas a nuestras páginas web de ser registrado y tratado por proveedores de otras redes sociales por defecto. Cuando use una de nuestras páginas en línea que contengan plugins estos en principio estarán desactivados y sólo se activarán cuando pinche en el botón establecido a tal efecto.

7.2 Facebook plugins

Facebook funciona a través de www.facebook.com y está a cargo de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA y a través de www.facebook.es, a cargo de Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland (“Facebook”). Para consultar los plugins de Facebook y su apariencia visite el siguiente enlace: <https://developers.facebook.com/docs/plugins> y para información sobre la política de privacidad [aquí](#).

Siempre que se use esta herramienta la cesión de datos será conforme con lo dispuesto en el apartado [“Transferencias a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo”](#)

7.3 Twitter social plugins

Twitter está a cargo de Twitter Inc., 1355 Market St., Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (“Twitter”).

Para consultar los plugins de Twitter y su apariencia visite el siguiente enlace <https://dev.twitter.com/web/overview> y para información sobre la política de privacidad [aquí](#).

Siempre que se use esta herramienta la cesión de datos será conforme con lo dispuesto en el apartado [“Transferencias a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo”](#).

7.4 Google+ plugins

Google+ está a cargo de by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”).

Para consultar los plugins de Google+ y su apariencia visite el siguiente enlace <https://developers.google.com/+web/> y para información sobre la política de privacidad [aquí](#).

8. YouTube

Nuestras ofertas en línea usan la plataforma de video YouTube, proporcionada por by YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA („YouTube”). YouTube es una plataforma que permite la reproducción de archivos de audio y video.

Cuando accede a alguna de nuestras ofertas en línea que incorpore un reproductor de YouTube este crea una conexión con YouTube de manera que el archivo de audio o video pueda transmitirse y reproducirse. Con esta operación hay datos que se transferirán a YouTube como encargado del tratamiento. Bosch no es responsable del tratamiento de esos datos que haya YouTube.

Información adicional sobre el alcance, objetivo, tratamientos posteriores, y uso de esos datos por YouTube, así como sobre sus derechos y las opciones de privacidad existentes pueden encontrarse en la política de privacidad de YouTube: <https://www.youtube.com/intl/es-419/yt/about/policies/#community-guidelines>

9. Boletín

Dentro de nuestras ofertas en línea existe la posibilidad de inscribirse para recibir boletines informativos. Usamos para ello el procedimiento denominado “doble opt-in”, lo que quiere decir que sólo le enviaremos el boletín informativo vía email, mensajería móvil (por ejemplo, Whats app) o SMS una vez haya confirmado expresamente la activación pinchando en el link que se le notificará.

Si posteriormente usted no desea seguir recibiendo más boletines informativos, puede darse de baja de la suscripción en cualquier momento retirando su consentimiento, lo que podrá hacer mediante el enlace que a tal efecto se facilitará con los boletines. Alternativamente, póngase en contacto con nosotros utilizando los contactos proporcionados en la sección [“Contacto”](#).

10. Enlaces externos

Nuestras ofertas en línea pueden contener enlaces a páginas web de terceros (proveedores que no están asociados con nosotros). El control del comportamiento de esos terceros está fuera de nuestra supervisión, por lo que no tenemos ningún tipo de control o capacidad de supervisión en la obtención, el tratamiento y el uso de cualquier dato personal que hagan esos terceros (por ejemplo, la dirección IP o la URL del sitio web en el que se encuentra el link).

Bosch no asume ninguna responsabilidad por el tratamiento de esos datos por terceros.

11. Seguridad

Nuestros empleados y los proveedores externos que nos proporcionan servicios están obligados a guardar secreto y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables.

Bosch toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar un nivel apropiado de protección de los datos que administramos, especialmente en lo que se refiere a los riesgos de destrucción no intencionada e ilegal, manipulación, pérdida, cambios, divulgación o accesos no autorizados. Las medidas de seguridad Bosch son constantemente actualizadas y acompañan fuertemente el desarrollo tecnológico de la empresa.

Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente siguiendo el desarrollo tecnológico.

12. Derechos del usuario o afectado

Por favor, utilice los datos del apartado "Contacto" para hacer valer sus derechos. Por favor, asegúrese de que nos es posible identificar claramente su persona.

- **Derecho de información y acceso:** tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos. Para ello puede hacer valer su derecho a información con respecto a la información personal que tratamos sobre usted.
- **Derecho de supresión y rectificación:** Tiene derecho a obtener la rectificación, sin dilación indebida, de los datos personales inexactos que tratemos y teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene también derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos.
Igualmente, puede exigir la supresión de sus datos personales, siempre y cuando se den los requisitos legales necesarios y no exista una obligación legal para nosotros de mantenerlos. Siempre que el acceso a estos datos no se requiera podrá solicitar su limitación. (véase a continuación).
- **Limitación del tratamiento:** Puede exigirnos -siempre que se cumplan los requisitos legales establecidos- que limitemos el tratamiento de sus datos
- **Derecho de oposición al tratamiento de los datos personales:** Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en todo momento. En cuyo caso dejaremos de tratar sus datos, salvo que existan disposiciones legales en contrario o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección, que prevalezcan sobre sus derechos
- **Oposición al tratamiento de sus datos personales para el envío de informaciones comerciales:** puede oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados con fines de mercadotecnia (con fines publicitarios directos) Por favor, tenga en cuenta que por motivos organizativos puede producirse una interferencia entre su revocación y el uso de sus datos en el marco de una campaña ya en marcha.
- **Oposición al tratamiento de sus datos cuando este se basa en un interés legítimo:** además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos en base a un interés legítimo. En cuyo caso sus datos personales dejarán de ser tratados salvo que existan disposiciones legales que exijan el tratamiento de los datos o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección, que prevalezcan sobre sus derechos
- **Revocación del consentimiento:** siempre que nos haya consentido al tratamiento de sus datos podrá revocar ese consentimiento en cualquier momento. La legalidad del tratamiento de sus datos hasta la revocación no se verá afectada.

12.1 Portabilidad de datos

El usuario tiene derecho a recibir datos que se hayan suministrado a Bosch en un formato estructurado y común que sea legible por el ordenador o, si es técnicamente viable, exigir una transferencia de estos datos a un tercero.

12.2 Derecho de reclamaciones a las autoridades de supervisión

Tiene derecho a interponer un recurso ante las Autoridades competentes para ello puede dirigirse a las autoridades de protección de datos competentes en su ciudad o región, o a las autoridades de protección de datos competentes para Bosch.

En el caso de **My Bosch Car Service** la autoridad competente sería:

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information,
Königstrasse 10a 70173 Stuttgart
Postal address:P.O. Box 10 29 32
70025 Stuttgart,
GERMANY, 0711/615541-0, 0711/615541-15
Email: poststelle@lfdi.bwl.de.

En el caso de los datos recogidos por **Bosch Car Service** la Autoridad de Control competente sería:

Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan nº 6, Madrid, www.agpd.es

13. Aviso de cambio en las medidas de protección de datos

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos siempre que sea necesario debido al desarrollo técnico. En estos casos también adaptaremos como corresponda nuestras políticas de protección de datos. Por ello, por favor, tenga en cuenta las actualizaciones de la política de privacidad.

14. Contacto

Si desea ponerse en contacto con nosotros, por favor diríjase a la dirección a la que se hace referencia en la sección [“responsable”](#).

Con el fin de acercar sus derechos, sugerencias y reclamaciones relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, así como el levantamiento de su consentimiento, es aconsejable que se ponga en contacto con el comisario de protección de datos del grupo Mr.

Matthias Goebel
Group Commissioner for Data Protection
Information Security and Privacy Bosch Group (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 20
70173 Stuttgart
o
[mailto: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com](mailto:Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com).